

سياسة المنح وتقديم المساعدات



أهداف السياسة:

- المساهمة في تحقيق رسالة المؤسسة في تقديم خدماتها للمستفيدين.
- المساهمة في تعزيز القيم الجوهرية للمؤسسة .
- تحقيق مبدأ العدل والشفافية في تقديم خدمات المؤسسة وبرامجها ومشاريعها.

مجال التطبيق:

- مستفيدو المؤسسة .
- إدارة البرامج .

السياسات ذات العلاقة:

- سياسة الخصوصية.



تمهيد:

تقوم المؤسسة بتقديم خدماتها للمستفيدين في نطاق خدماتها من خلال مشاريع المؤسسة المختلفة المصممة وفق احتياجات المستفيدين.

تسعى المؤسسة في تقديم خدماتها وبرامجها لتواكب رسالتها النبيلة في خدمة المستفيد وتحقيق مبدأ العدالة والشفافية في تقديم الخدمة، حيث تهدف المؤسسة لتحقيق تميز في خدمة المحتاجين في المملكة العربية السعودية.

تلتزم المؤسسة بتقديم الخدمات وفق أفضل الممارسات العالمية في هذا المجال.

تعريف بالمؤسسة

مؤسسة مانحة مستقلة مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية برقم (١٠٥٣) تعنى بالخدمات الاجتماعية وكافة وجوه البر والإحسان داخل المملكة العربية السعودية ، وتأسست في عام ١٤٤٢ هـ

الرؤية

الإحسان في العطاء لإحداث أثر تنموي في المجتمع

الرسالة

تنمية المجتمع وخدمة المحتاجين من خلال مبادرات مؤثرة وشراكات فاعلة.



نطاق خدمات المؤسسة :

- كافة مناطق المملكة العربية السعودية.

المستفيدون من خدمات المؤسسة :

- ١- المحتاجين.
- ٢- الجمعيات الخيرية.

تهدف المؤسسة إلى تحقيق الآتي:

- ١- تقديم خدمات الدعم المالي والعيني والغذائي للمحتاجين.
- ٢- دعم المرضى عن طريق الجمعيات الأهلية المرخصة.



الشروط والضوابط لصرف لتقديم الخدمات:

تقدم المؤسسة الدعم المالي والاستشاري حسب هذه المعايير.

- ١ - أن تكون الجهة ذات صفة نظامية داخل المملكة العربية السعودية.
- ٢ - أن يكون للجهة حساب بنكي باسم الجهة في أحد البنوك المحلية.
- ٣ - أن يكون المشروع ضمن الخطة الاستراتيجية للمؤسسة.
- ٤ - تقدم الأكثر نفعاً والأعظم أجراً من البرامج والأنشطة.
- ٥ - تضع المؤسسة الضوابط والمعايير والاشتراطات المنظمة لعملية المنح والتي تراعي العدل في فرز ودراسة المشاريع المتقدمة للمؤسسة.
- ٦ - للمؤسسة تملك المنتجات التي تكفلت بدعمها بالكامل ، والتصرف فيها .



قنوات التواصل مع المستفيدين:

- ١- الاتصال الهاتفي بمقر المؤسسة .
- ٢- البريد الإلكتروني الخاص بالمؤسسة .
- ٣- الموقع الإلكتروني للمؤسسة .
- ٤- تستقبل المؤسسة الشكاوى والمقترحات والأفكار من خلال موقع المؤسسة الإلكتروني عبر بوابة الشكاوى والمقترحات، وتقوم الإدارة بدراسة كل المقترحات والشكاوى والفصل فيها والتواصل مع المستفيدين.

اعتماد
مجلس الأمناء